

Fachberater/in Servicemanagement IHK

CT Bender in Kooperation mit der Akademie für Welthandel

Schaffen Sie ein Service Management Profil (SMP)!

Starten Sie Ihre berufliche Weiterentwicklung durch den Abschluss „Fachberater für Servicemanagement IHK“. Optional haben Sie ferner die Möglichkeit, einen weiteren Abschluss mit der Fortbildung „Ausbildung der Ausbilder IHK“ zu absolvieren.

Zielgruppe der staatlich anerkannten Fortbildung sind Mitarbeiter im Bereich Service und Dienstleistung, die sich in diesem Bereich beruflich weiterentwickeln möchten. Der Fachberater für Servicemanagement IHK ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Branchen attraktiv. Interessant ist er für die Flug- und Verkehrsbranche, für den Bahnverkehr sowie Schifffahrt als auch für die Bereiche Hotellerie, Gastronomie, Sicherheit sowie Event- und Veranstaltungsmanagement.

Lehrgangsinhalt:

- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Organisieren und Führen
- Servicemanagement
- Vorbereitung auf die schriftliche und praktische Prüfung

Ihre Vorteile:

- Branchen- und funktionsübergreifende anerkannte Fortbildung mit IHK-Abschluss zum Fachberater/-in für Servicemanagement IHK
- Möglichkeit zum Erwerb eines weiteren Abschlusses „Ausbildung der Ausbilder IHK (Ausbilderschein)
- Kompaktlehrgang mit gezielter Prüfungsvorbereitung
- Langjährige Erfahrung im Schulungsbereich für die Vorbereitung von IHK Abschlüssen
- Engagierte Dozenten mit umfangreicher Prüfererfahrung bei der IHK Frankfurt
- Moderne Vermittlungsmethoden mit hohem Praxis- und Handlungsbezug
- Top-Schulungsräume mit Parkmöglichkeiten und guter Verkehrsanbindung, am Airport nah gelegen, mit direkter Anbindung per öffentliche Verkehrsmittel
- Gute Vorbereitung zu einem anschließenden Fachwirt-, Fachkaufmann/-frau oder Meisterlehrgang und weiterführend zum Betriebswirt IHK
- Faire Lehrgangsgebühren, Ratenzahlung jederzeit möglich
- Staatlicher Zuschuss über Beantragung von „Meister-BAföG“ möglich

Repetitorienreihe für Fachberater/-in Servicemanagement IHK - Prüfungsvorbereitung

Termin/Dauer

08.03.2021 - 13.03.2021 oder 19.04.2021 - 24.04.2021

Frankfurt am Main, von 08:30 bis 15:30 Uhr

oder online: 26.04.2021 - 01.05.2021

Kosten

585,- €

Inhalt:

- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Organisieren und Führen
- Servicemanagement
- Vorbereitung auf die schriftliche und praktische Prüfung

Schriftliche Prüfung vor der IHK Frankfurt: Mai 2021

Lehrgangsanbieter

Akademie für Welthandel in Kooperation mit ConsultingTrain Bender

Lehrgangsort

Schulungszentrum Villa Manskopf
Flughafenstraße 4
60528 Frankfurt am Main
(Flughafennähe)

Beachte: Neben der nachfolgenden Lehrgangsterminierung haben wir ferner die Möglichkeit, firmenindividuell und standortbezogen entsprechende Lehrgänge durchzuführen, wenn mindestens 16 Personen zusammenkommen.